



# ANCRE

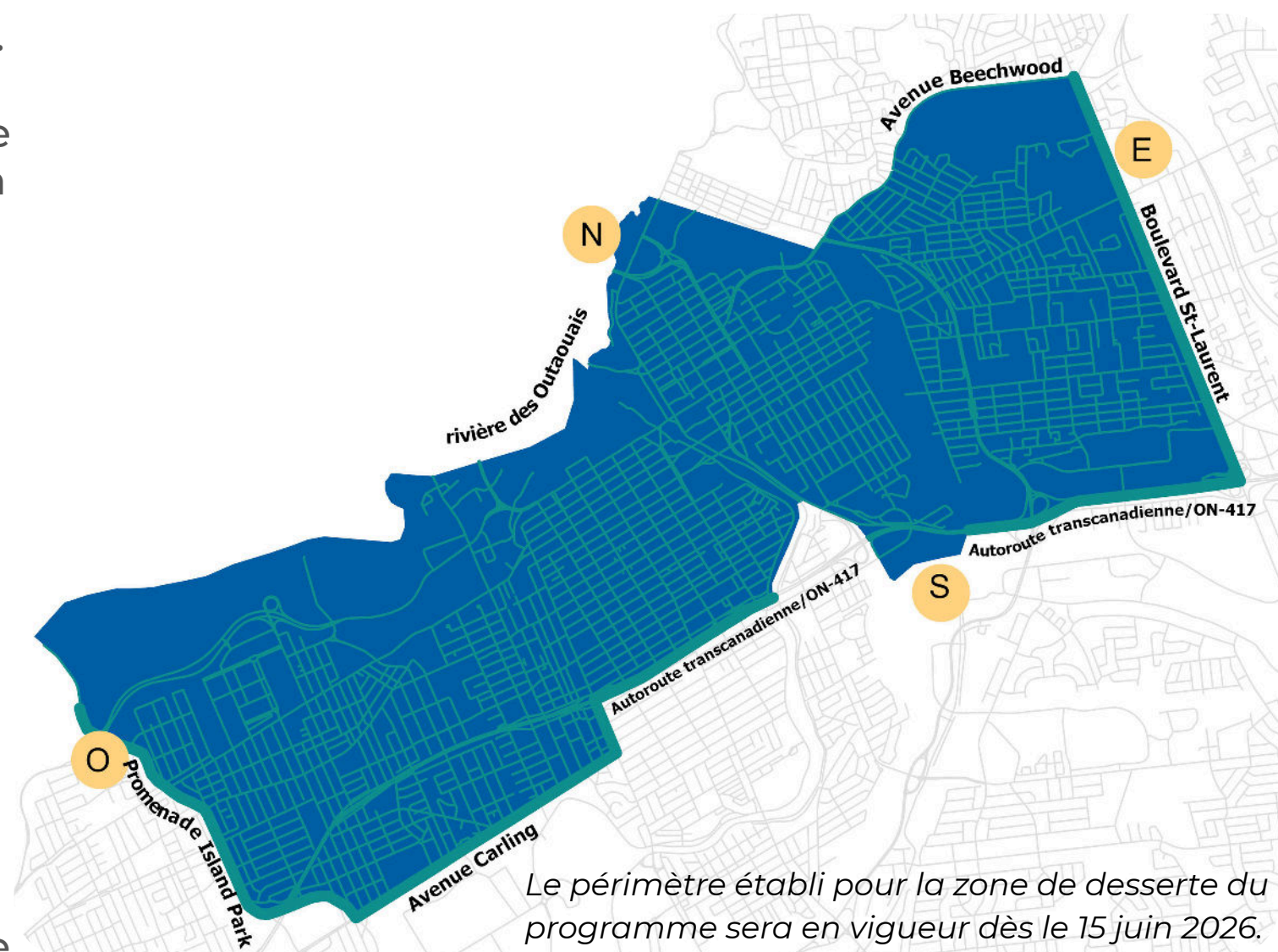
Solution de recharge communautaire pour l'intervention en cas de crise



## ANCRE : DE QUOI S'AGIT-IL?

Vous êtes en détresse ou quelqu'un d'autre l'est? ANCRE peut vous aider.

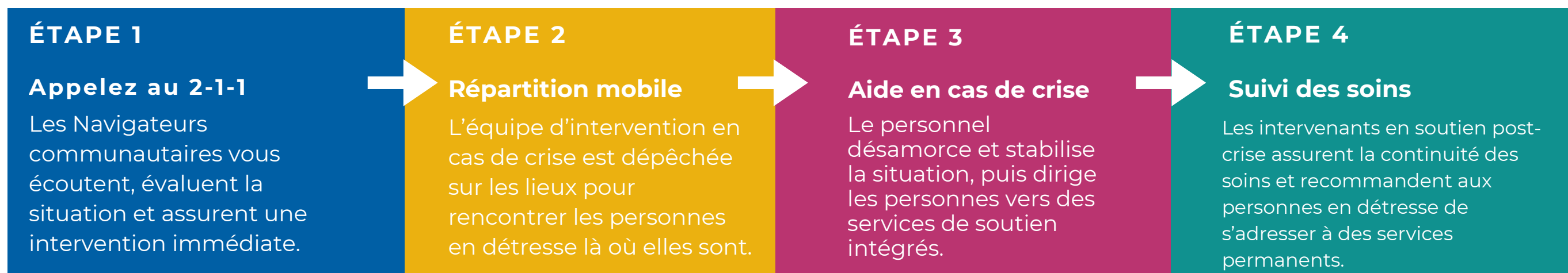
- La Solution de recharge communautaire pour l'intervention en cas de crise (ANCRE) est un service communautaire d'intervention mobile en cas de crises non urgentes, en tenant compte des traumatismes et des problèmes de santé mentale et de consommation de substances à Ottawa. Ses services culturellement adaptés priorisent l'équité.
- ANCRE permet de dépêcher sur les lieux des équipes formées pour les interventions en cas de crise, dont des professionnels de la santé mentale accompagnés de pairs aidants, afin de venir en aide aux personnes en détresse dans les cas où les interventions d'urgence ne sont peut-être pas appropriées.
- Ces équipes tâchent de calmer la situation, d'offrir de l'aide aux personnes en détresse et de les inviter à s'adresser à des services et à des ressources adaptés.
- Le programme ANCRE n'est pas conçu pour les interventions en cas de surdose ou d'urgence liée à la consommation de substances. Toute personne qui pense être victime d'une surdose doit immédiatement composer le 9-1-1.



### Les soins qu'il faut – dans les moments et les lieux où vous en avez besoin.

Ce service est offert **24 heures sur 24, sept jours sur sept** et **365 jours par an** aux résidents d'Ottawa de 16 ans et plus dans la zone de desserte du programme.

### MODE DE FONCTIONNEMENT



## QUAND FAUT-IL APPELER ANCRE?

- ✓ Crise de santé mentale ou de consommation de substances
- ✓ Comportements erratiques ou imprévisibles
- ✓ Pensées suicidaires ou sentiments de désespoir
- ✓ Confusion, désorientation ou malaise évident
- ✓ Cas dans lesquels il faut s'assurer que des personnes se portent bien
- ✓ Altercation sans armes
- ✓ Demande de renseignements ou de recommandations dans le domaine de la santé mentale

**Vous ne savez pas quoi faire? Appelez au 2-1-1 : nous acheminerons votre appel au service voulu.**

**S'il s'agit d'une urgence pouvant mettre une vie en danger, appelez toujours au 9-1-1.**

En savoir plus: [ottawa.ca/ANCRE](http://ottawa.ca/ANCRE)

